



 /А.А. Солдатенкова/
2021 г.

**Положение о защите персональных данных пациентов
ООО «Центр Культуры Здоровья»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных (далее ПДд) и направлено на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДд в ООО «Центр Культуры Здоровья», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок работы (получения, обработки, использования, передачи, хранения и т.д.) сотрудников ООО «Центр Культуры Здоровья» (далее Компания) с персональными данными пациентов и гарантии конфиденциальности сведений о пациенте, предоставленных пациентом в ООО «Центр Культуры Здоровья»; права пациента при обработке его персональных данных; ответственность лиц за невыполнение требований норм, регулирующих обработку персональных данных пациента.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Врачебная тайна – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

2.4. Документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель.

2.5. Документы, содержащие персональные сведения пациента – документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

2.6. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.7. Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

2.8. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения и не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

2.9. Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Обработка персональных данных – любое действия (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациентов.

2.12. Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

2.13. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего положения оператором является ООО «Центр Культуры Здоровья».

2.14. Пациент (субъект персональных данных) – физическое лицо, обратившееся в ООО «ЦКЗ» с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящее в иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Центр Культуры Здоровья» по вопросам получения медицинских услуг.

2.15. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.16. Персональные данные пациента – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные делятся на следующие категории (виды):

- простые (Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и т.д.);

- специальные (персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни);

- биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

2.17. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.18. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.19. Сотрудник (работник) - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с оператором.

2.20. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Порядок сбора и обработки ПДн

3.1. Субъектом персональных данных в соответствии с настоящим положением является пациент, обратившийся за медицинской помощью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Вся информация и сведения заносятся в медицинскую документацию пациента. Медицинская документация пациента является конфиденциальной информацией ограниченного доступа.

3.3. Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, персональных данных без письменного согласия пациента не допускаются (Приложение №1).

3.4. В случае недееспособности пациента или не достижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель. Законный представитель самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных своего подопечного и письменного согласия на их обработку Компанией. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от субъекта персональных данных проверяются оператором. Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его иной медицинской документацией.

3.5. Обработка и передача персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных":

- осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

- необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица (судебного пристава-исполнителя);

- необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является сам Пациент;

- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пациента, если получение согласия Пациента невозможно.

3.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом. В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе

продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (пункт 3.5. настоящего положения). Обязанность предоставить доказательство получения согласия пациента на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", возлагается на оператора.

3.7. Обработка специальной категории персональных данных (врачебной тайны) проводится в соответствии со статьей 10 главы 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Обработка персональных данных, составляющих врачебную тайну, осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну. Обработка специальных категорий персональных данных допускается, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме.

Без согласия гражданина или его законного представителя допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну в следующих случаях, согласно части 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина (когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители);

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу: органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора; органов уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.8. Обработка персональных данных пациентов организована Компанией на принципах:

- законности и справедливости;

- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки, в частности для оказания медицинских услуг в ООО «Центр Культуры Здоровья»;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.9. В ООО «Центр Культуры Здоровья» ПДн могут обрабатываться следующими способами:

- неавтоматизированная обработка;

- автоматизированным способом (с помощью компьютера и специальных программных продуктов).

3.10. Неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Положение об особенностях

обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.11. Срок обработки ПДн пациента в ООО «Центр Культуры Здоровья» соответствует сроку хранения первичной медицинской документации.

3.12. Доступ к ПДн пациентов внутри ООО «Центр Культуры Здоровья» имеют должностные лица, непосредственно использующие их в служебных целях.

3.13. Уполномоченные лица имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций в соответствии с должностной инструкцией указанных лиц.

4. Хранение персональных данных

4.1. ПДн пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

4.2. ПДн пациентов хранятся в электронных базах данных, которые могут быть подключены к локальной сети организации, а также на бумажных носителях.

4.3. ПДн пациентов хранятся в помещения архива, регистратуры и в кабинетах поликлиники, доступ в которые имеют только сотрудники поликлиники, имеющие право доступа к персональным данным.

4.4. Доступ к электронным базам данных ограничен паролем. Возможна передача ПДн пациентов между структурными подразделениями с использованием учтенных съемных носителей или по внутренней сети ООО «Центр Культуры Здоровья» с использованием технических и программных средств защиты информации.

4.5. При работе с электронными базами ПДн пациентов оператору запрещается демонстрация информации с экрана, лицам, не имеющим соответствующего допуска.

4.6. Хранение ПДн пациентов в электронном виде осуществляется на серверах Учреждения с использованием специализированного программного обеспечения, отвечающего требованиям безопасности.

4.7. Хранение ПДн в электронных базах данных обеспечивается защитой согласно Постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.8. Бумажными носителями ПДн являются:

- медицинская карта амбулаторного больного, которая заводится на каждого обратившегося в Клиники за оказанием медицинской помощи при первом обращении и хранится в регистратуре Компании;

- медицинская карта стационарного больного, которая заводится на каждого поступившего в стационар на лечение пациента в приемном отделении стационара Компании и хранится в течение всего срока пребывания пациента в стационаре в папке лечащего врача. В случае необходимости предоставления медицинской карты в другие подразделения Учреждения для проведения по назначению лечащего врача диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов медицинская карта до начала исследования/консультации передается постовой медсестрой отделения медицинскому персоналу соответствующего подразделения, после проведения исследований/консультаций возвращается медицинским персоналом данного подразделения лечащему врачу;

- журналы и другие формы медицинской документации, содержащие ПДн пациентов, оформляются и хранятся в регистратуре, кабинетах врачей, в соответствии с требованиями действующих приказов;

- прочие документы, используемые при оказании медицинской помощи и содержащие ПДн пациентов (акты, направления, договоры, квитанции и пр.), после оформления передаются сотруднику, допущенному к работе с ПДн, в должностные обязанности которого входит обработка этих данных.

4.9. После завершения медицинского обслуживания пациента носитель, содержащий его ПДн о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и рекомендациях хранится в архиве ООО «Центр Культуры Здоровья».

4.10. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.11. При хранении материальных носителей ПДн сотрудниками ООО «Центр Культуры Здоровья» соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ.

4.12. С сотрудниками, ответственными за хранение персональных данных, а также с сотрудниками, владеющими персональными данными в силу своих должностных обязанностей, заключается Обязательство о неразглашении персональных данных субъектов, которое хранится в отделе кадров (Приложение №3).

5. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

5.1. Уточнение ПДн, в том числе их обновление и изменение, имеет своей целью обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Компанией.

5.2. Уточнение ПДн осуществляется Компанией по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его законного представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными. Об уточнении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.3. Блокирование ПДн осуществляется Компанией по требованию субъекта персональных данных или его законного представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними. О блокировании персональных данных Компания обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.4. Уничтожение ПДн осуществляется:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случае выявления фактов совершения Оператором неправомерных действий с ПДн, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

5.5. В целях обеспечения законности при обработке ПДн и устранения факторов, влекущих или могущих повлечь неправомерные действия с ПДн, Оператор вправе по собственной инициативе осуществить блокирование и (или) уничтожение ПДн. О блокировании и (или) уничтожении ПДн Компания обязана уведомить субъекта ПДн или его законного представителя.

6. Защита персональных данных

6.1. Обеспечение безопасности ПДн в информационных системах персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативными и

руководящими документами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти.

6.2. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн проводятся в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.3. Учреждение при обработке ПДн принимает необходимые организационные и технические меры, в том числе использует шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.4. В целях обеспечения защиты персональных данных:

- разрабатываются планы мероприятий по обеспечению защиты персональных данных в информационных системах ПДн;
- проводятся внутренние проверки состояния защиты персональных данных;
- утверждаются списки лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- разрабатываются и утверждаются локальные нормативные акты и должностные инструкции;
- иные документы, регулирующие порядок обработки и обеспечения безопасности и конфиденциальности ПДн.

6.5. В случае выявления неправомерных действий с ПДн Компания обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор обязан уничтожить ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его законного представителя.

6.6. Внутренняя защита ПДн

6.6.1. ПДн, содержащиеся на бумажных носителях, должны храниться в запираемых негорючих шкафах или в запираемых металлических сейфах.

6.6.2. ПДн, содержащиеся на бумажных носителях, сдаются в архив Компании после истечения установленного срока хранения.

6.6.3. ПДн, содержащиеся на электронных носителях информации, хранятся на серверах Оператора. Доступ к указанным серверам строго ограничен кругом лиц,

ответственных за обработку ПДн. Информация на электронных носителях защищена паролем доступа.

6.6.4. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах включают в себя:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- разработку на основе модели угроз системы защиты ПДн, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты ПДн, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
- проверку готовности средств защиты информации к использованию;
- установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
- инструктирование лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПДн;
- учет лиц, допущенных к работе с ПДн в информационной системе;
- контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- анализ фактов несоблюдения условий хранения носителей ПДн, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПДн или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, составление заключений по данным фактам, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

6.7. Внешняя защита ПДн.

6.7.1. Помещения и территория Оператора охраняются, в том числе с помощью средств визуального наблюдения.

6.7.2. ПДн в зависимости от способа их фиксации (бумажный носитель, электронный носитель) подлежат обработке таким образом, чтобы исключить возможность ознакомления с содержанием указанной информации сторонними лицами.

7. Обязанности Компании

7.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Компания при обработке ПДн пациента обязано соблюдать следующие общие условия.

7.1.1. Обработка ПДн пациента может осуществляться исключительно в целях оказания медицинских услуг пациентам, предусмотренных законодательством;

7.1.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия пациента на обработку его ПДн. Если ПДн пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники ООО «Центр Культуры Здоровья» должны сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение;

7.1.3. Компания и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пациента, если иное не предусмотрено федеральным законом;

7.1.4. Компания не имеет права получать и обрабатывать ПДн пациента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В частности, Компания вправе обрабатывать указанные ПДн пациента только с его письменного согласия;

7.1.5. Компания при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

7.1.6. Компания обязана сообщить в порядке, предусмотренном законом (статья 14 главы 2 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»), пациенту или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему пациенту, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении пациента или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса пациента или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем пациенте или ПДн пациенту или его представителю при их обращении либо при получении запроса пациента или его представителя Компания обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения пациента или его представителя либо с даты получения запроса пациента или его представителя;

7.1.7. Компания обязана предоставить безвозмездно пациенту или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к нему. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Компания обязана внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПДн. Оператор обязан уведомить пациента или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого пациента были переданы;

7.1.8. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав пациентов по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

7.1.9. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав пациентов Компания обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому пациенту, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных ПДн при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав пациентов Компания обязана осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому пациенту, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц;

7.1.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав пациентов, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн;

7.1.11. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Компании, Компания в срок, не

превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Компании. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав пациентов были направлены уполномоченным органом по защите прав пациентов, также указанный орган;

7.1.12. В случае достижения цели обработки ПДн Компания обязана прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является пациент, иным соглашением между Компанией и пациентом либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

7.1.13. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его ПДн Компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является пациент, иным соглашением между Компанией и пациентом, либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

7.1.14. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в пунктах 7.1.11 – 7.1.13 настоящей положения, Компания осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и обеспечивает

уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.1.15. Компания должна обеспечить ознакомление пациентов с документами и настоящим положением, устанавливающими порядок обработки ПДн пациентов, а также об их правах и обязанностях в соответствии с законодательством РФ.

8. Права пациентов

8.1. Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в соответствии с пунктом 7 статьи 14 главы 2 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением сотрудников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему пациенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления пациентом прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Право пациента на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами (часть 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе если:

- обработка ПДн, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание пациента по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими пациенту обвинение по уголовному делу, либо применившими к пациенту меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ пациента к его персональным данным нарушает конституционные права и законные интересы третьих лиц;

- обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.3. Пациент вправе требовать от Компании изменение, уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Сведения, указанные в пункте 8.1. настоящего положения, должны быть предоставлены пациенту Компанией в доступной для него форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

8.5. Сведения, указанные в пункте 8.1. настоящего положения, предоставляются пациенту или его представителю Компанией при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие

пациента в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией, собственноручную подпись пациента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации

8.6. В случае если сведения, указанные в пункте 8.1. настоящего положения, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Компании или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 8.1. настоящего положения, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной по которому является пациент.

8.7. Пациент вправе обратиться повторно к Компании или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 8.1. настоящего положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в пункте 8.6. настоящего положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 8.6. настоящего положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.8. Компания вправе отказать пациенту в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренными пунктами 8.6. и 8.7. настоящего положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Компании.

8.9. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением: если может быть принято решение на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов пациента.

8.10. Компания обязана разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов.

8.11. Компания обязана рассмотреть возражение, указанное в пункте 8.10. настоящего положения, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

8.12. Если пациент считает, что Компания осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пациент вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав пациентов или в судебном порядке.

8.13. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.14. Пациент имеет право на отзыв своего согласия на обработку ПДн (Приложение №2).

8.15. Пациент имеет право требовать от Компании уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн пациента, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

9. Ответственность за работу с персональными данными

9.1. Компания является ответственным за информацию персонального характера, которая находится в его распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдение конфиденциальности.

9.2. Компания обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб пациентов, доступную как посредством использования Интернета, так и с помощью телефонной, факсимильной или почтовой связи.

9.3. Жалобы и заявления пациентов по поводу несоблюдения требований обработки персональных данных рассматриваются в 30-дневный срок со дня поступления.

9.4. Руководитель Компании должен обеспечить рассмотрение запросов, заявлений и жалоб пациентов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или

уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, установленных законом, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пациентом убытков

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
(ФИО полностью)

Зарегистрированный (ая) по адресу:

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____
дата выдачи _____ код подразделения _____

даю согласие на обработку ООО «ЦКЗ» (адрес: 394006, г. Воронеж, улица Моисеева, дом 2\2)
(далее Оператор) персональных данных, с целью ведения медицинской документации при
оказании медицинской помощи и осуществления контроля над ее объемом и качеством, а
также с целью защиты моих прав.

*Раздел заполняется, если согласие подписывает законный представитель недееспособного
лица или представитель по доверенности*

_____ (Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных)
зарегистрированный по адресу:

_____ документ, удостоверяющий личность:

_____ (серия и номер документа, кем и когда выдан)
даю согласие на обработку ООО «ЦКЗ» (адрес: 394006, г. Воронеж, улица Моисеева, дом 2\2)
(далее Оператор) персональных данных, с целью ведения медицинской документации при
оказании медицинской помощи и осуществления контроля над ее объемом и качеством, а
также с целью защиты прав лица _____, законным
представителем которого являюсь.
Документ, подтверждающий полномочия представителя _____

Персональные данные, в отношении которых дано согласие, включают: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные (включая регистрационные данные паспорта, свидетельства о рождении, адрес регистрации), адрес проживания, сведения о месте работы/учебы, профессии, состава семьи, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о состоянии здоровья, диагнозе, месте оказания медицинской помощи, оказанных медицинских услугах и стоимости лечения.

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых дано согласие, включает:

- обработку персональных данных включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение не автоматизированным, и авторизированным способом;

- обработку персональных данных, предоставляемых Оператору в соответствии с Законом РФ «О медицинском страховании граждан в РФ» другими субъектами ОМС, ДМС;

- Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по оказанию медицинской помощи на предоставление моих персональных данных третьим лицам с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять врачебную тайну;

- Оператор имеет право предоставлять для обработки мои/лица законным представителем, которого я являюсь персональные данные, поименованные в данном согласии в целях коммуникации со мной, улучшения качества оказания медицинской помощи, оперативного доступа к медицинской документации в интересах моего/лица законным представителем, которого я являюсь, обследования и лечения, следующим медицинским организациям:

- ООО «Город Здоровья» (394053, Воронежская обл., город Воронеж г.о., Воронеж г., Жилой массив Олимпийский мкр., д. 6, помещ. 1/1);

- ООО «Клиника семейной медицины» (394062, Воронежская область, город Воронеж, улица Путиловская, дом 19А);

- ООО «Клиника «Город Здоровья» (394036, Воронежская область, город Воронеж, улица Театральная, дом 23/1, офис 301);

- ООО «ЦВКиПХ» (394018, Воронежская область, город Воронеж, улица 9 Января, дом 32).

Я даю согласие на получение информации об услугах и акциях Оператора, осуществление связи со мной/лицом, законным представителем, которого я являюсь по телефонному номеру в виде СМС – сообщений, сообщений в социальных сетях – мессенджерах, и на адрес электронной почты.

Подробная информация об условиях обработки и защиты персональных данных обрабатываемых Оператором представлена на сайте ООО «ЦКЗ» в сети Интернет www.olimp5.ru в разделе «Информация для пациентов».

Настоящее согласие действует в течение срока действия договора оказания медицинских услуг.

Условием прекращения обработки персональных данных и согласия на получение информации по каналам связи от Оператора является получение ООО «ЦКЗ» моего письменного уведомления об отзыве согласия на обработку моих персональных данных и согласия на получения информации по каналам связи.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Наименование Компании:

Адрес Компании:

Ф.И.О. субъекта персональных данных:

Адрес регистрации субъекта персональных данных:

Документ, удостоверяющий личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)

Раздел заполняется, если согласие подписывает законный представитель недееспособного лица или представитель по доверенности

(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных)
зарегистрированный по адресу:

документ, удостоверяющий личность:

(серия и номер документа, кем и когда выдан)

Являюсь законным представителем _____

Документ, подтверждающий полномочия представителя _____

Заявление

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 и пунктом 5 статьи 21 Федерального Закона от 27.07.2006 «О персональных данных» прошу прекратить обработку персональных данных в связи с

« » 20 г.

_____ / _____

(подпись)

(расшифровка подписи)