



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Центр Культуры Здоровья»

В.М. Иванов

« 10 ноября » 2023г.

РЕГЛАМЕНТ

продажи и использования электронных сертификатов

ООО «Центр Культуры Здоровья»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Электронный Сертификат представляет электронный носитель информации в виде сгенерированного уникального номера сертификата, содержащего подтверждающие сведения об эмитенте Сертификата, индивидуальный номер, значение номинальной стоимости и срок его действия, удостоверяющий право его держателя получить в обществе с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья» (далее – ЦКЗ) **медицинские услуги** на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на услуги.

Покупатель Электронного Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата в счет оплаты **медицинских услуг**, реализуемых в ЦКЗ, выпустившим Электронный Сертификат.

Держатель Электронного Сертификата – физическое лицо (группа лиц), получившее во временное владение электронный носитель информации в виде сгенерированного уникального номера сертификата и предъявившее его к исполнению в ЦКЗ, выпустившим Электронный Сертификат.

1.2. Правила оплаты и использования сертификатов, а также возврата неиспользованных денежных средств по Электронному Сертификату регулируются настоящим Регламентом.

1.3. Электронный Сертификат не является именной. Покупатель Электронного Сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Электронный Сертификат третьему лицу (Держателю). ЦКЗ не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях был передан Электронный Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. ЦКЗ реализует на своем сайте только собственные Электронные Сертификаты.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Электронные Сертификаты приобретаются на платной основе и используются для оплаты **медицинских услуг**, реализуемых ЦКЗ на момент предъявления сертификата в течение срока его действия.

2.2. Единица номинальной стоимости Электронного Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.3. Номинальная стоимость Электронного Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение медицинских услуг на сумму денежных средств, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал, срок действия и правила использования сертификата указываются на его изображении.

2.5. При продаже Электронного Сертификата Покупателю направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем, сгенерированный Электронный Сертификат и кассовый чек с признаком расчета «Аванс». При оплате медицинских услуг за счет сертификата в обязательном порядке формируется кассовый чек с признаком расчета «За счет аванса».

2.6. День приобретения Электронного Сертификата является датой начала его действия. По истечении срока действия Сертификата и дополнительного месяца (срока ожидания в случае наличия у Держателя Сертификата объективных причин неиспользования Сертификата в течение срока его действия) медицинские услуги не оказываются и денежные средства Держателю не возвращаются.

2.7. Покупку Электронного Сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.

2.8. В случае, если в течение срока действия Электронного Сертификата ЦКЗ не были оказаны услуги, либо сумма Электронного Сертификата была израсходована не полностью, Держатель Электронного Сертификата имеет право на возврат неиспользованной суммы денежных средств.

2.9. Возврат денежных средств по Электронному Сертификату осуществляется по письменному заявлению Держателя Электронного Сертификата с предъявлением электронного сертификата в распечатанном виде и документов, подтверждающих факт его оплаты и/или владения при личном посещении ЦКЗ.

2.10. Возврат средств возможен только в ЦКЗ, выпустившим Электронный Сертификат. Возврат средств осуществляется безналичными путем.

2.11. В случае удаления, кражи, порчи или повреждения Электронного Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Электронный Сертификат по индивидуальному номеру, Электронный Сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРТИФИКАТОМ

3.1. Сертификаты принимаются в ЦКЗ в соответствии с условиями настоящего Регламента в счет оплаты оказанных **медицинских услуг** из имеющихся в наличии на момент предъявления Электронного Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Электронный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя на следующих условиях:

- Электронный Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Электронный Сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей/законных представителей.

3.2. ЦКЗ исполняет в пользу лица, предъявившего Электронный Сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Электронного Сертификата), необходимые действия по оказанию медицинских услуг в пределах номинальной стоимости Электронного Сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ЦКЗ на момент записи на прием.

3.3. Держатель Электронного Сертификата вправе приобрести медицинские услуги в ЦКЗ на сумму меньшую, чем номинал Электронного Сертификата, при этом остаток денежных средств остается активным для использования его Держателем в течение оставшегося срока действия Электронного Сертификата.

Держатель Электронного Сертификата вправе приобрести медицинские услуги в ЦКЗ на сумму большую, чем номинал Сертификата, при этом администратор ЦКЗ до начала оказания услуг обязан проинформировать Держателя о необходимости доплатить разницу денежными средствами.

3.4. Оплата товаров и немедицинских услуг в ЦКЗ Электронными Сертификатами не осуществляется.

3.5. Электронные Сертификаты выпускаются на предъявителя и остаются у Держателя Электронного Сертификата, который может передавать его для оплаты услуг другим лицам на свое усмотрение.

3.6. Допускается оплата Электронным Сертификатом медицинских услуг, участвующих в акциях ЦКЗ.

3.7. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной оплаты медицинской услуги.

3.8. Поврежденные Электронные Сертификаты или Электронные Сертификаты, в подлинности которых у администратора ЦКЗ возникли сомнения, к оплате не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Главный администратор ЦКЗ несет ответственность за корректность отражения в МИС информации об Электронном Сертификате.


4.2. Отдел маркетинга определяет предельное количество Электронных Сертификатов, которые могут реализовываться на сайте ЦКЗ.

Отдел маркетинга информирует службу сопровождения МИС о диапазоне номеров и номиналах Электронных Сертификатов, реализуемых согласно настоящему Регламенту.

Лист согласования к Регламенту продажи и использования электронных сертификатов
ООО «Центр Культуры Здоровья»

Согласовано:


Генеральный директор
ООО УК «Олимп Здоровья»


_____ Д.В. Мочалов

Зам. Генерального директора
ООО УК «Олимп Здоровья» по финансам


_____ О.Н. Жарких


Руководитель службы сопровождения МИС
ООО УК «Олимп Здоровья»


_____ М.В. Мещеряков


Главный врач ООО «Центр Культуры Здоровья»


_____ А.П. Волынкина


Ведущий юрисконсульт
ООО «Центр Культуры Здоровья»


_____ М.А. Жирнов

Главный бухгалтер ООО «Центр Культуры Здоровья»


_____ О.Р. Гонзюх

Главный администратор ООО «Центр Культуры Здоровья»


_____ М.П. Фурсова