

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом заместителя генерального
директора по развитию
ООО «ЦКЗ»
С.И. Агафоновым
Приказ № 205 от «20» декабря 2024 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ
ЗДОРОВЬЯ» (редакция от 01 января 2025 г.)**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее – платные услуги) обществом с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья» разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях на территории Воронежской области, Уставом общества с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья» и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, а также необходимые правовые, экономические и организационные условия для их реализации.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании публичного договора-оферты, договоров на оказание платных медицинских услуг, заключаемых с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором или немедицинские услуги, предоставляемые Исполнителем. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ООО «Центр Культуры Здоровья», предоставляющее платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором.

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь и (или) которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги, соблюдая основные принципы охраны здоровья пациентов, предусмотренные законодательством РФ.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг заказчику/потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги, в том числе:

- а) назначать и применять лекарственные препараты, не предусмотренные стандартами медицинской помощи;
- б) предоставлять медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется исполнителем самостоятельно. Прейскурант цен утверждается Генеральным директором ООО «Центр Культуры Здоровья».

3.2. Исполнителем, для отдельных категорий потребителей и/или отдельных категорий медицинских услуг, могут быть предложены льготные условия по оказанию платных медицинских услуг.

3.3. Стоимость медицинских услуг (выполнение работ) на возмездной основе за счет средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, осуществляется по стоимости, определенной договорами между Заказчиком и Исполнителем. Условия таких договоров являются конфиденциальными и определяются сторонами с соблюдением принципа свободы договора, принципов охраны здоровья граждан в Российской Федерации и соблюдения прав пациента.

IV. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах размещается на сайте ООО «Центр Культуры Здоровья» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://olimp5.ru>, а также на информационных стендах (стойках) по адресу: г. Воронеж, ул. Моисеева, д. 2/2 и содержит следующие сведения:

а) наименование, адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о имеющейся у исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти Воронежской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава медицинской организации.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию заказчика/потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика/потребителя о том, что несообщение сведений о состоянии здоровья, несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги организуются и оказываются Пациентам в соответствии с условиями Публичного договора-оферты (далее – Договор-оферты), настоящим Положением:

5.1.2. Форма Договора-оферты разрабатывается и утверждается Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

5.1.3. Текст Договора-оферты размещается Клиникой и находится в свободном для ознакомления доступе на Сайте Клиники, а также на информационных стендах (стойках) Клиники.

5.1.4. До заключения Договора-оферты Заказчику /Потребителю предоставляется в доступной форме полная и исчерпывающая информация о стоимости Медицинских услуг, а также видах, объемах и сроках оказания Медицинских услуг, предоставляемых Клиникой.

5.1.5. Заключение Договора-оферты осуществляется в соответствии со ст. 428 и ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации посредством подписания Заказчиком/Потребителем Соглашения о присоединении. Договор-оферта может быть заключен Заказчиком/Потребителем как в своих интересах, так и в интересах, представляемых им на законных основаниях физических лиц.

5.1.6. Договор-оферта должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в Договоре-оферте) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем Договор-оферту от имени потребителя:
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность.
- г) сведения о Заказчике /Потребителе (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика- физического лица; данные документа, удостоверяющего личность Заказчика/Потребителя;
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика/Потребителя;
наименование и адрес Заказчика/Потребителя - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором-оферты;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем Договор-оферту от имени исполнителя:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
должность;
документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и Заказчика/Потребителя, а в случае если Заказчик/Потребитель является юридическим лицом, - должность лица, заключающего Договор-оферты от имени Заказчика /Потребителя;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий Договора-оферты
- л) порядок изменения и расторжения Договора-оферты;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения Договора-оферты исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.1.7. До заключения Договора-оферты исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (Заказчика-Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 5.1.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика/Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 5.1.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором-оферты, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика/Потребителя.
- Без оформления дополнительного соглашения к Договору-оферты либо нового Договора-оферты с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре-оферты.
- 5.1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором-оферты, исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика/Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к Договору-оферты либо нового Договора-оферты с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре-оферты.

5.1.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с [пунктом 10 части 2 статьи 81](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.1.12. В случае отказа потребителя после заключения Договора-оферты от получения медицинских услуг Договор-оферты расторгается, при этом потребитель и (или) Заказчик (Потребитель) оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору-оферты.

5.1.13. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены Договором-оферты.

5.1.14. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.1.15. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.1.16. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия Договора-оферты с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.1.17. Оплата платных услуг производится как в форме безналичных расчетов с организациями и учреждениями, так и в форме наличных расчетов путем внесения Заказчиком/Потребителем денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчику/Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5.1.18. Исполнителем после исполнения Договора-оферты выдаются Заказчику/Потребителю акт приема-передачи оказанных медицинских услуг и медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги организуются и оказываются Пациентам в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор), настоящим Положением:

5.2.1. Договор заключается заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) и исполнителем в письменной форме:

5.2.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2.3. Договор заключается потребителем и исполнителем и составляется в 2 экземплярах. В случае если договор заключается между заказчиком и исполнителем, он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя

5.2.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика (потребителя) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика и потребителя.

Без согласия заказчика (потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2.7. В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика и потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.2.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.2.9. Оплата платных услуг производится как в форме безналичных расчетов с организациями и учреждениями, так и в форме наличных расчетов путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5.2.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются заказчику и потребителю акт приема-передачи оказанных медицинских услуг и медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

VI. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Запись пациента на приёмы к врачу осуществляется в информационном центре Исполнителя и по телефону 8 (473) 211-20-35 в часы работы ООО «Центр Культуры Здоровья».

6.2. График работы ООО «Центр Культуры Здоровья», а также График работы врачей (часы и дни приема) утверждаются Главным врачом ООО «Центр Культуры Здоровья», и доводится до сведения пациентов путем

размещения информации на официальном сайте и информационных стендах, расположенных в информационном центре Исполнителя.

6.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (потребителя, законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

6.5. Исполнитель предоставляет потребителю, законному представителю потребителя (лицам, указанным в добровольном согласии) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента.

6.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ДОМУ И (ИЛИ) В МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

7.1. Услуги на дому и (или) в месте нахождения Пациента оказываются врачом или специалистом, обладающим подтвержденными знаниями в сфере медицины и уполномоченным Исполнителем, если это не противоречит существу услуг, порядкам и стандартам, клиническим рекомендациям и состояние Пациента позволяет Исполнителю оказать данные услуги.

7.2. Услуги оказываются Пациенту на дому и (или) в месте его нахождения по предварительной записи. Заказчик (Пациент) имеет право согласовать с Исполнителем конкретную дату и время, специалистов и дополнительные медицинские услуги.

7.3. Администратор, осуществляющий прием вызова предупреждает Заказчика (Пациента) о времени планируемого выезда врача в адрес Пациента и информирует о стоимости услуги.

7.5. Выезды врача на дом и (или) в место нахождения Пациента осуществляется в рабочие часы Исполнителя, вне часов работы Исполнителя, в выходные и праздничные дни медицинские услуги оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

7.6. Выезд врача в пределах городского округа города Воронеж, осуществляется силами и за счет Исполнителя. В случае, если врача вызывают для оказания медицинских услуг за пределы указанной территории, транспортные, командировочные, стоимость проживания врача в гостинице, относятся на счет Заказчика и подлежат оплате в течение 5 рабочих дней с момента оказания Услуг, подписания акта оказанных услуг и выставления счета на оплату

7.7. В случае отсутствия Пациента по факту визита врача по адресу, предоставленному при оформлении вызова врача, или отказ Пациента принять прибывшего врача в согласованное Сторонами дату и время, по причинам особенности уклада семейной жизни Пациента, либо если предоставление медицинской помощи невозможно по иным причинам, зависящим от Заказчика (Пациента), Исполнитель вправе квалифицировать данную ситуацию как немотивированный отказ от получения медицинской помощи. В этом случае Заказчик (Пациент) возмещает Исполнителю все затраты последнего по действующему прейскуранту, включая консультацию вызванного в место нахождения Пациента врача.

7.8. Время подготовки Пациента к предоставлению медицинской помощи не должно превышать 10 минут с момента прибытия врача.

7.9. Если предусмотрен сбор биологических материалов, Пациент обязан подготовить необходимые биологические материалы до визита врача.

7.10. Заказчик (Пациент) не имеет права задерживать врача у себя дома или в месте своего нахождения более, чем того требует существо оказываемой медицинской услуги.

VIII. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

8.1. Под Абонементом понимают совокупность медицинских услуг, в количестве 3х и более одинаковых услуг, приобретаемых Заказчиком одновременно и указанных в Прейскуранте как одна услуга.

8.2. Пользоваться услугами Абонемента Пациент может только при полной оплате стоимости Абонемента.

8.3. Абонемент оформляется персонально на Пациента, Потребителя и не может быть передан или использован другими лицами.

8.4. Срок действия абонемента: Абонементы должны быть использованы Пациентом в течение 3 (трех) месяцев с даты оплаты.

8.5. Исполнитель предоставляет услуги по Абонементу бронируя удобное для Пациента время и даты по предварительной записи.

8.6. Порядок использования Абонемента на медицинские услуги:

8.6.1. Потребитель имеет право по своему усмотрению перенести дату и время проведения услуги в рамках срока действия Абонемента, уведомив об это Исполнителя не позднее чем за 3 часа до запланированной услуги.

8.6.2. Возможен перенос услуг Абонемента по уважительным причинам (при предоставлении подтверждающих документов) в течение месяца после окончания срока действия Абонемента.

В иных случаях решение о переносе услуг Абонемента принимается руководством Исполнителя в индивидуальном порядке.

8.6.3. Услуги, которые были отменены по вине Исполнителя, возмещаются в полном объеме с учетом дисконта Абонемента.

8.6.5. Пациент, Потребитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг в течение срока действия Абонемента.

8.6.6. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг. В это случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг за каждую услугу по тарифу согласно действующему прейскуранту Исполнителя. Если стоимость фактически оказанных услуг превышает стоимость Абонемента, оплаченную Пациентом, Потребителем, возврат денежных средств не производится.

IX. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММ

9.1. Под Программой понимают совокупность разных медицинских услуг, в количестве 2х и более, приобретаемых Заказчиком одновременно и указанных в Прейскуранте как одна услуга.

9.2. Пользоваться услугами Программы Пациент может только при полной оплате стоимости Программы.

9.3. Программа оформляется персонально на Пациента, Потребителя и не может быть передана или использован другими лицами.

9.4. Срок действия Программы:

Программы должны быть использованы Пациентом в течение 1 (одного) месяца с даты оплаты, если иное не указано в условиях предоставления конкретной программы.

9.5. Исполнитель предоставляет услуги по Программе бронируя удобное для Пациента время и даты по предварительной записи.

9.6. Порядок использования Программы на медицинские услуги:

9.6.1. Потребитель имеет право по своему усмотрению перенести дату и время проведения услуги в рамках срока действия Абонемента, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 3 (три) часа до запланированной услуги.

9.6.2. Возможен перенос услуг Программы по уважительным причинам (при предоставлении подтверждающих документов) в течение месяца после окончания срока действия Программы.

В иных случаях решение о переносе услуг Программы принимается руководством Исполнителя в индивидуальном порядке.

9.6.3. Услуги, которые были отменены по вине Исполнителя, возмещаются в полном объеме с учетом дисконта услуг в Программе.

9.6.4. Пациент, Потребитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг Программы в течение срока действия Программы.

9.6.5. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг. В это случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг за каждую услугу по тарифу согласно действующему прейскуранту Исполнителя. Если стоимость фактически оказанных услуг превышает стоимость Программы, оплаченной Пациентом, Потребителем, возврат денежных средств не производится.

Х. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА

10.1. В здании клиники ООО «Центр Культуры Здоровья» силами охранной структуры организован пропускной режим, на основании договора на охрану имущества и обеспечения внутриобъектового и пропускного режимов.

10.2. Сотрудник охранной структуры, в рамках договора на охрану имущества и обеспечения внутриобъектового и пропускного режимов имеют право попросить к осмотру личные вещи посетителей: имеющие большие габариты сумки, пакеты и другую ручную кладь не характерного размера, другое имущество посетителей, вызывающие опасение у сотрудников охраны о наличии у посетителя запрещённых к проносу в здание клиники вещей.

10.3. В здание клиники запрещено проносить: алкогольные напитки, взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся вещества в негерметичной таре более 10мл и другие потенциально опасные вещества. К проносу в здание запрещено холодное, огнестрельное и травматическое оружие.

10.4. В здание клинике нельзя проносить животных, птиц и других домашних питомцев без клетки или других удерживающих устройств.

10.5. Сотрудники охранной структуры, имеют право в случае отказа посетителя к предъявлению к осмотру личных вещей, или наличия запрещенных к проносу вещей, либо посетитель отказывается поместить животное, птицу в клетку отказать в допуске посетителя в здание.

10.6. Сотрудники охранной структуры препятствуют пропуску в здание лиц в алкогольном, наркотическом или другом виде опьянения.

10.7. Разрешается проносить на объекты клиники дамские сумочки, папки, пластиковые пакеты, дипломаты (кейсы), портфели и другую ручную кладь, не превышающие размеры 50 x 40 x 20 см (далее ручная кладь).

XI. ПРАВА ПАЦИЕНТА

11.1. При обращении к Исполнителю Пациент имеет право на:

- выбор врача, даты и времени визита к врачу-специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

11.2. За реализацию прав Пациента отвечает Генеральный директор и Главный врач Исполнителя.

XII. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении к Исполнителю Пациент обязан:

- 12.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 12.2. Выполнять назначения, предписания и рекомендации врача;

12.3. Соблюдать правила гигиены, порядок и режим, санитарные нормы во время нахождения в помещении исполнителя;

12.4. Уважительно относиться к другим Пациентам и посетителям Исполнителя, к медицинскому и обслуживающему персоналу Исполнителя, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

12.5. Предоставить Исполнителю до оказания медицинских услуг полную информацию и имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент подписания согласия о присоединении к договору-оферте или заключения договора и в течение его действия, а именно имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсия и проч.), вирусных гепатитах, сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, переливаниях крови, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностей анамнеза жизни и заболевания, требующихся для медицинского вмешательства, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках;

12.6. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя (администратора или врача) не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя,

12.7. Оплатить медицинские услуги, включая согласованные сторонами дополнительные услуги, в срок и размере, установленные Договором оказания платных медицинских услуг;

12.8. Принять оказанные услуги, строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, а также соблюдать настоящие Правила;

12.9. Сообщать врачу обо всех изменениях в деятельности его организма (самочувствие и видимые изменения), если даже Пациент считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Исполнителем;

12.10. Предоставить Исполнителю разрешение привлекать для оказания медицинских услуг иных медицинских работников, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения.

12.11. Пациент вправе отказаться в любое время от получения медицинской услуги и получить внесенную авансом сумму с возмещением Исполнителю фактически оказанных медицинских услуг согласно действующему Прейскуранту на момент оказания услуг;

12.12. Пациент несет полную ответственность за оставленные без присмотра вещи, в том числе забытые. Клиника услуг по хранению, учету и оценке брошенных и забытых вещей не предоставляет. Забытые вещи подлежат утилизации в течение 3 дней, если за ними не обратиться хозяин.

ХIII. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

При осуществлении медицинской деятельности исполнитель вправе:

13.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

13.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и/или занятости врача, непосредственно осуществляющего лечение, отменить прием и/или перенести его на другое время;

13.3. Заменить врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным врачом-специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим собственным врачам-специалистам или в иную медицинскую организацию;

13.4. Самостоятельно в лице врачей-специалистов осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, проведение диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

13.5. Производить назначение медицинских препаратов, как включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, так и медицинских препаратов, не включенных в указанный перечень.

13.6. Рекомендовать Пациенту определенные материалы и (или) медикаменты, стоимость которых превышает аналогичные материалы (медикаменты) при наличии для их применения (использования) медицинских показаний и (или) большего лечебного и (или) косметического эффекта;

13.7. Отказать в оказании (продолжении оказания) медицинской услуги в случаях нарушения Пациентом условий настоящих Правил с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации.

Под нарушениями в настоящих Правилах понимается следующее поведение Пациентов:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу Исполнителя, нецензурная речь;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу без уважительной причины;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов без назначения врача;
- одновременное лечение того же заболевания у Исполнителя и в другой медицинской организации без ведома и разрешения врача Исполнителя;
- создание угрозы жизни и/или здоровью работников или пациентов Исполнителя;
- несоблюдение обязанностей пациента, изложенных в разделе VIII настоящего положения.

13.8. Получить от Пациента соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства в случае его отказа от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья.

13.9. Не допустить оказания медицинских услуг Пациенту в случае отказа от подписания информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства.

XIV. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

14.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- уважительно и гуманно относиться к Пациенту;
- согласовать с Пациентом характер и объем оказания медицинских услуг;
- предоставить Пациенту медицинские услуги согласно Прейскуранту, качество которых соответствует договору на оказание платных медицинских услуг и действующему законодательству;
- в полном объеме информировать Пациента, его поверенного или законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия Пациента на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;
- посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Исполнителя предоставить Пациенту право самостоятельно ознакомиться с Лицензией на оказание медицинских услуг, с настоящими Правилами, а также с иной информацией об Исполнителе, как об исполнителе медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги;
- давать Пациенту указания (рекомендации), носящие обязательный характер, предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- не допустить на приём несовершеннолетнего ребёнка, недееспособного/частично дееспособного гражданина без законного представителя (родители, опекуны, попечители, иные законные представители на основании должным образом оформленной доверенности)
- учитывая индивидуальные особенности Пациента, самостоятельно выбирать оздоровительные меры, необходимые Пациенту, а также устанавливать график посещений Исполнителя после проведенного лечения.

XV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

15.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

15.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

15.3. Контроль за соблюдением медицинским учреждением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

15.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих

обязанностей произошло по вине потребителя, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком /Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

16.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Исполнитель и Заказчик/Потребитель руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и заключенным договором на оказание платных услуг.