

УТВЕРЖДАЮ

заместитель

генерального директора по развитию

ООО «ЦКЗ»

С.И. Агафонов

С.И. Агафонов 2025г.



Правила приобретения и использования программы «Медицинский фитнес»

общества с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья» (клиники)

1. Под Программой «Медицинский фитнес» понимают совокупность базового блока медицинских услуг и дополнительного премиум блока (блоков) медицинских услуг.
2. Пользоваться услугами Программы Пациент, Потребитель может только при полной оплате стоимости Программы. Возможно приобретение базового блока услуг без премиума блока (блоков). Приобретение премиум блока (блоков) невозможно без оплаты базового блока услуг.
3. Программа оформляется персонально на Пациента, Потребителя и не может быть передана или использована другими лицами.
4. Срок действия Программы: Программа (базовый блок и премиум блок) должна быть активирована Пациентом, Потребителем в течение 1 (одного) месяца с даты оплаты.
5. Активацией Программы считается день проведения первого занятия.
6. Базовый блок Программы должен быть использован в течение 1 (одного) месяца с даты активации, премиум блок (блоки) программы должен (должны) быть использован(ы) в течение 3 (трех) месяцев с даты активации.
7. Клиника предоставляет услуги по Программе, бронируя удобное для Пациента, Потребителя время и даты по предварительной записи.

Порядок использования Программы на медицинские услуги

1. Пациент, Потребитель имеет право по своему усмотрению перенести дату и время проведения услуги в рамках срока действия Программы, уведомив об этом Клинику не позднее, чем за 3 (три) часа до запланированной услуги.
2. Возможно однократное приостановление действия базового блока на период не более 10 (десять) дней, при этом действие премиум блока (блоков) Программы не приостанавливается. Для приостановления действия базового блока Программы Пациент, Потребитель должен обратиться в Контактный центр или в Клинику.
3. В иных случаях решение о переносе услуг Программы принимается руководством Клиники в индивидуальном порядке.
4. Услуги, которые были отменены по вине Клиники, возмещаются в полном объеме с учетом дисконта услуг в Программе.
5. Пациент, Потребитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг Программы в течение срока действия Программы.
6. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг. В этом случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости фактически оказанных услуг за каждую услугу по тарифу согласно действующему прейскуранту Клиники. Если стоимость фактически оказанных услуг превышает стоимость Программы, оплаченной Пациентом, Потребителем, возврат денежных средств не производится.